

Gemeentebestuur biedt gratis wifi aan in heel centrum

Scanners volgen doen en laten shoppers

BEVEREN

De gemeente Beveren laat een gratis wifin netwerk installeren in het centrum. Dat is niet alleen een service voor de bezoekers, maar ook voor de handelaars. Scanners kunnen via het netwerk immers bezoekersstromen in kaart brengen. Op basis van het wifisignaal kan je zien op welke plaatsen klanten passeren.

KRISTOF PIETERS

In de begroting voor volgend jaar is 70.000 euro uitgetrokken voor de installatie van het netwerk. «Het gaat om een vierkante kilometer, waarin bezoekers gratis kunnen surfen», zegt schepen van Lokale Economie Filip Kegels (N-VA). «Het signaal kan opgepikt worden vanaf de rotonde aan kasteel Cortewalle tot aan de Bosdamlaan en tussen het station en Yzerhand. Dat kost ons jaarlijks 10.000 euro, maar het heeft veel voordelen. Het is een service naar onze bevolking en bezoekers toe. Daarnaast geeft het ons ook info over bezoekers en shoppers en waar ze allemaal naartoe gaan.»

Geen namen

Beveren wil namelijk op tal van strategische punten scanners plaatsen, die het wifisignaal van een smartphone oppikken. Voorwaarde is natuurlijk wel dat die is ingelogd via het wifin netwerk van de gemeente. «Je hoeft maar een keer in te loggen», verduidelijkt Kegels. «Daarna wordt je bij elk be-

zoek aan het centrum automatisch verbonden. Dan kunnen we de bezoekers ook volgen.» Volgens de schepen is de privacy gewaarborgd. «Wij zien alleen maar data, geen namen. We kunnen wel zien dat een specifiek individu bijvoorbeeld om de twee weken komt shoppen. Ook kunnen we bijvoorbeeld nagaan welke delen van het winkelcentrum het meeste bezocht worden, welke winkels echte trekkers zijn en hoe lang klanten blijven hangen. Op basis van die gegevens kunnen we bijsturen. De data stellen ons in staat om aan 'city manage-



Chantal Thielens van Aangenaam Winkelen en schepen van Lokale Economie Filip Kegels willen zo snel mogelijk van start gaan met het gratis wifin netwerk. Foto Pieters

ment' te doen. Als een winkelketen zich in Beveren wil vestigen, kunnen we bekijken op welke plaats die best kan komen.» De handelaars zelf kunnen ook een graantje meepikken, want een publiek wifin netwerk stelt hen in staat om nieuw winkelformules toe te passen. «Met dezelfde

scanners kan je in een winkel pand zien aan welke rekken klanten het vaakst blijven staan en kan je op basis daarvan de inrichting aanpassen», legt Chantal Thielens, bestuurslid van Aangenaam Winkelen, uit. «We kunnen met al deze gegevens nog meer tegemoet komen aan de verlan-

gens van onze bezoekers.» Het dossier is al goedgekeurd door het schepencollege en zal binnenkort worden voorgelegd aan de gemeenteraad. Als die het licht op groen zet, kan het gratis wifin netwerk uitgerold worden tegen het eerstvolgende lenteshoppingweekend.

Privacycommissie: «Geen probleem als klant toestemming geeft»

De Privacycommissie is bekend met wifitracking en ziet er geen graten in zolang de regels gevolgd worden. «Er zijn twee mogelijkheden: ofwel gebeurt de tracking anoniem en kan je de identiteit niet achterhalen. In dat

geval is er geen probleem. Als het wél mogelijk is om de identiteit van bezoekers te weten te komen, moet de betrokkene uitdrukkelijk zijn of haar toestemming geven», legt woordvoester Sarah Boulterhcha uit. Het geven

van toestemming gebeurt vaak bij het eerste gebruik van een wifin netwerk. De klant moet dan eenmalig inloggen en de algemene voorwaarden goedkeuren. «In die voorwaarden moet duidelijk omschreven staan waar-

voor de gegevens worden bijgehouden en wat ermee gedaan wordt», vervolgt ze. «Als er gegevens worden doorgegeven aan derden, spreken we van 'direct marketing' en dat moet meegedeeld worden aan gebruikers.» (PKM)